

## **Información general sobre la Asistencia social escolar (SSA)**

En muchas escuelas en Suiza trabajan, junto a los profesores, asistentes sociales. No todo el mundo conoce lo que es la Asistencia social escolar. A veces, la profesión de “Asistente escolar” se confunde con otras profesiones del ámbito escolar.

A menudo, para referirse a la Asistencia social escolar, se utilizan las siglas alemanas SSA (Schulsozialarbeit). Por regla general, los asistentes sociales escolares han hecho la formación de “Asistente social”. Los asistentes sociales escolares trabajan, al igual que los profesores, con clases, con grupos pequeños de escolares o con determinados alumnos. Además, también padres y profesores pueden solicitar asesoramiento de la SSA.

Los asistentes sociales son profesionales para el asesoramiento en situaciones difíciles. Por ejemplo, cuando niños en la escuela sufren acoso de otros escolares o se sienten marginados en clase. Generalmente, en caso de problemas se suele acudir al tutor correspondiente. Sin embargo, algunas situaciones precisan de un análisis más complejo, más tiempo y mucha experiencia en asesoramiento. En estos casos, los implicados pueden beneficiarse de la ayuda que les ofrece la Asistencia social escolar.

El asesoramiento es gratuito y voluntario. Los asistentes sociales están sujetos al secreto profesional; la conversación se trata de manera confidencial.

En algunas escuelas, los asistentes sociales imparten también clases sobre determinados temas. Los escolares aprenden, por ejemplo, cómo se puede conseguir un buen espíritu de equipo o cómo actuar de manera segura en Internet.

El objetivo de la SSA es conseguir, con su trabajo, que todos los niños tengan una experiencia positiva y afortunada en su etapa escolar.

Este texto informativo está disponible en varios idiomas.